



Red  Scarf

英国机场求助卡

Ga

Arrivals



Terminal 5



UK BOOK



Terminal 3

Welcome!



关于红领巾机场求助卡

我们为您设计的求助卡是按照不同场景排序的，每一张卡片上都有编号方便您随身携带以及整理。

求助卡包含：

- 抵达英国可以用到的求助卡，涵盖进入海关、领取行李、询问方向、行李抽查、找不着接机人情况
- 离开英国可以用到的求助卡，涵盖找登机口，询问方向，紧急情况，中途转机询问

如何使用机场求助卡

我们的机场求助卡是电子版方便大家下载分享，您需要用A4纸打印4-5页并按着虚线剪好即可随身携带，入境卡中英对照可以随时在移动设备上查看此电子文件。

关于我们

英国红领巾于2012年创立于伦敦，是英国最受欢迎的中文生活消费指南，英国旅游资讯欢迎访问我们的网站：www.honglingjin.co.uk





抵达英国可以用到的求助卡

当您抵达英国海关的时候有可能会被海关人员询问，请您准备好往返机票、邀请函等材料，以便让海关了解情况。有可能您还会被要求查看随身携带的现金，也请您做好心理准备。有任何事情，可寻求身边中国人帮助或叫海关给您的子女打电话。下面我们为您准备好了来英国入境出境时需要用到的求助卡。



01

进入海关

I am from China, where should I queue?
我来自中国，请问我应该在哪里排队？

Sorry, I don't speak English.
很抱歉我不会说英语。

It's my first time being in the UK. I'm here to visit my son/daughter.
这是我第一次来英国，我来这里探望我的儿子/女儿。



02

We are a couple. We come to the UK together.
我们是夫妻，我们一起来英国的。

I will stay in the UK for _____ (把您在英国停留的天数写在这里) days.
我将在英国停留_____天。

My son/daughter is a student of _____
_____ (把您子女就读学校写在这里)。
我的儿子/女儿是英国_____大学的学生。



03

These are all my documents, you can take a look.
这是我带的所有材料（像返程机票、邀请函之类的），你可以看一下。

I'm sorry I don't understand, could you please find someone who speaks Chinese to help me?
很抱歉我听不懂，你能找一个会讲中文的人帮助我们吗？

This is my son/daughter's UK mobile number, you can ask him/her: _____ (您子女电话号码)
这是我儿子/女儿英国的手机号码，你可以打给他/她问。



04

领取行李

Excuse me, I am going to collect my luggage, could you show me the way please?
我要去领取我的行李，你能告诉我怎么走吗？

Excuse me, I think I lost my luggage, could you help me?
我的行李丢失了，你能帮助我吗？



05

询问方向

Excuse me, could you show me the way out?
打扰一下，你能告诉我怎么出去吗？

Excuse me, could you tell me where is the toilet?
打扰一下，你能告诉我卫生间在哪里吗？

Excuse me, where can I find the trolley?
打扰一下，我在哪里可以找到手推车？



06

行李抽查

如果出境的时候您被抽查到行李，而您的确带了肉类或者英国禁带的物品，请您不要尝试辩解，最好服从机场人员的安排。实在着急或被难为，请您看周围是否可以找到一个会说中国话的人，或者给您的子女打电话寻求帮助。



07

找不着接机人

I suppose to meet my son/daughter at the airport, but I can't find him/her. Could you help me to call him/her? The number is _____ (把您子女电话号码填在这里)。

我应该是和我儿子/女儿在机场碰面的，但我找不到他/她，你能帮我给他/她打个电话吗？



08



离开英国可以用到的求助卡

离开英国的时候您可能需要退税，在入关外面退税的话可请您的子女帮助。如果需要入关后再退税，请让您的子女提前嘱咐好所需材料，比如退税单，如果需要了解如何在英国退税，请访问英国红领巾网站。离开英国的时候，您可以在机场免税店内购物。



09

找登机口

Excuse me, I don't speak English, could you tell me if my gate is open? This is my ticket.

打扰一下，我不会讲英文，你能告诉我我的登机口开了吗？这是我的机票。

I can't find my gate, could you please help me? This is my ticket.

我找不到登机口，你能帮助我吗？这是我的机票。



10

询问方向

Could you please show me the way to Tax Refund?
请问退税中心在哪里？

Excuse me, could you tell me where the toilet is?
打扰一下，你能告诉我卫生间在哪里吗？



11

紧急情况

I'm not feeling well, could you please help me to find a doctor?

我身体不舒服，你能帮我找医生来吗？

I missed my flight, could you please help me to call my son/daughter? His/her number is _____

_____ (把您子女电话号码填在这里)？
我错过了我的航班，你能帮我联系我儿子/女儿吗？



12

Excuse me, I don't speak English, I'm here to visit my son/daughter, it's urgent, could you help me to call him/her? The number is _____

(把您子女电话号码填在这里)？

打扰一下，我不会讲英文，是过来看儿子/女儿的，我能借你的电话给他/她打一个吗？



13

中途转机询问

如果您需要转机，请打印出此求助卡。

I'm here to transfer flight, could you please show me the way to the Gate? This is my ticket.

我是在这里转机的，你能告诉我我的登机口在哪里吗？这是我的机票。



14

I missed my flight, could you please arrange another one for me?

我错过了我的航班，你能帮我再安排一个吗？

I'm sorry I don't understand, could you find someone who speaks Chinese to help me?

很抱歉我听不懂，你能找一个会讲中文的人帮助我们吗？



15

最后，英国红领巾欢迎您来到英国！作为在英国为中国留学生服务的生活消费指南，我们提供一切与英国生活有关的信息，请您放心您的子女，英国红领巾会一直在英国陪着他们，帮助他们在英国生活的更好。

英国购物及旅游资讯，欢迎访问我们的网站：
www.honglingjin.co.uk

